

ご利用者様アンケート結果（令和 7 年度）

実施年月	令和 7 年 7 月～9 月	
回収枚数	157 枚	
サービスの評価	満足している	124 通（79.0%）
	おおむね満足している	31 通（19.7%）
	どちらでもない	0 通（0.0%）
	やや不満	1 通（0.6%）
	未記入	1 通

ご指摘いただいた内容	当法人の対応内容
時間が短い	訪問サービスの時間が短いとのご指摘でした。ご要望を良くお聞きし、対応させていただきます。
会報「あゆみ」ですが、目が良くないので、もう少し大きめな字で書いてくださればよいのですが…。	利用者様に配布する際は、文字サイズを少し大きめにするようにいたします。

利用者様からいただいたよかった意見（一部のみ抜粋）
★訪問介護の利用者様から
一人暮らしの耳の聞こえない私が、脊柱管狭窄症で大変な時にも、時間になると必ず来てくれて、私の病状を理解し、きれいにお掃除をしてくれて助かっています。最近は、料理の人も入って、おいしいものを作ってくれているので、楽しみが増えました。
今の時代、職員もヘルパーさんも減る一方だと聞いております。人数の少なくなっている今、大変だと思いますが、とてもよく対応してくれています。
限られた時間内に、ヘルパーさんは親切に利用者の要望を聞き、適切に対応してくださっています。大変感謝しております。
★居宅介護支援の利用者様から
利用者の気持ちを温かく受け入れていただき、早急な対応をしてくださること、アフターケアが行き届いていることなど、ユーアイにお世話になって幸せです。
業務の遂行において問題が生じた場合に、的確に報告・相談している。サービス担当者会議においても、情報の共有化を図っている。
いつも相談しやすい対応でありがたく思っています。引き続き、何か困ることが起こっても、心強いサポート体制でいてくださるとありがたいです。
自分の家に、極力人を入れたがらなかった利用者のわがままに対応しつつ、日常的に世話をする家族の願いにも寄り添ったプランを立ててくださり、本当に助かっています。