

ご利用者様アンケート結果

実施年月	令和6年7月～9月	
回収枚数	165枚	
サービスの評価	満足している	126通 (76.4%)
	おおむね満足している	32通 (19.4%)
	どちらでもない	3通 (1.8%)
	やや不満、不満	1通 (1.8%)
	未記入	3通

ご指摘いただいた内容	当法人の対応内容
もっとこんなことができます等、サービス内容を知りたいです。(障害福祉サービスの利用者様)	相談支援専門員の方と相談の上、説明させていただきます。
気になることがあります。掃除の仕方丁寧さが不足している。物がきちんと元の所に収まっていない。トイレの戸が半開きになっている等。	利用者様の話を詳しくお聞きし、ヘルパーの対応を改善するように努めてまいります。
移動サービスはタクシーより丁寧で満足していますが、車両が少ないのか、希望に対して断られることがあり、失望しています。	福祉有償運送は有償ボランティアであり、ドライバー不足の状況にあります。契約時に希望に添えないこともあるとお伝えしていますが、改めてご説明すると共に、ケアマネージャーにもご理解いただけるように説明してまいります。

利用者様からいただいたよかった意見 (一部のみ抜粋)
★訪問介護の利用者様から
介護を受けている者として、大変ありがたい存在ではないでしょうか？何も言うことはありません。いつも感謝です。
私の苦手とするところに気を配っていただけで助かっています。
おむつ交換時に“左右均等”になるように心配りをしてくれるなど、“利用者の身になって対応”してくれるので満足しています。
★居宅介護支援の利用者様から
豊富な知識と経験でコンサルされ、安心である。
短い時間ですが、お出でになるたび、貴重なお話をありがとうございます。次の訪問を楽しみにしています。
毎月計画表に沿って丁寧に説明していただき、必要に応じて変更や施設との連絡を早急にしていただいています。とても助かっています。
急な変更依頼にも快く対応していただき、感謝しております。