

ご利用者様アンケート結果

実施年月	令和2年7月～9月	
回収枚数	195枚	
サービスの評価	満足している	150通 (77.0%)
	おおむね満足している	41通 (21.0%)
	どちらでもない	0通
	やや不満、不満	2通 (1%)
	未記入	2通 (1%)

ご指摘いただいた内容	当法人の対応内容
台所だけで40分以上（掃除に）かかり、他のことができなかつた。	視覚障害者の方で台所掃除中にいろいろ頼まれるため、時間がかかることを説明し、一緒に掃除付き添っていただいから、お礼を言っていただけるようになった。
ヘルパーによる個人差が大きい。	ヘルパー全体の技術を向上することにより、個人差を少なくするように努めます。
ヘルパーが変わりやすいこと。	複数のヘルパーが対応できるようにヘルパーを変更することもあります。ご利用者様の要望をていねいにお聞きして、できるだけご要望にお応えできるように努めます。

利用者様からいただいたよかつた意見（一部のみ抜粋）
★訪問介護の利用者様から
いつも時間に来て、とてもきれいに掃除をしてもらって助かっています。
訪問時対応、電話の受け答え等、ていねいで要領を得ている。
いつも変わらずにこここで、こちらの気持ちをよく分かつてくれています。たくさんの買い物も嫌な顔もせず、一生懸命にやってくれます。心から感謝しています。
認知の低下を自覚していない母の対応は、大変なところもあると思いますが、いつも優しく的確に接していただいから、感謝しています。
この暑いさなか、足湯をていねいにしていただいから、とても気持ちよく、助かっています。
緊急時の受診付き添いや車（移送サービス）を手配してくださり、とても助かつた。
★居宅介護支援の利用者様から
不安な点や疑問点等について有効な解決策をていねいに提案、対応していただいからいます。先が見えない家族にとって、とても心強いです。
とても優しく、分かりやすく話をしてくださり、一人暮らしの私には心強い方です。
新型コロナ対応で、ケアマネの役割が拡大して負担が増え、サービスの調整など大変かと思われますが、こちらの都合でいろいろと調整を図っていただいからいます。
いろいろ相談に乗ってくれる。分からないことや悩み事があると、TELして来てもらったり、面倒見てもらっています。