



NPO 法人ユーアイやちよ

276-0034 八千代市八千代台西 8-16-1

TEL047-482-4109 FAX047-482-4179

E-mail ui-yachiyo@mocha.ocn.ne.jp<http://ui-yachiyo.sakura.ne.jp>

介護保険制度は今！これから！そして専門職の私たちは！？

ケアマネジャーを3年以上経験した人が受講する専門研修課程Ⅱ《6日間》の1日目の研修は「介護保険制度及び地域包括ケアシステムの今後の展開」について講義がありました。

平成12年4月に介護保険法が施行されましたが、当初の介護は「家族の下請」でしたが、今は「医療の下請」としての役割を担うことが求められていると話がありました。調理や掃除などの生活支援から、排泄や入浴の介助、さらには痰の吸引などの医療の補助としての介護が求められるようになってきています。

2015年に26.8%だった高齢化率（65歳以上の高齢者人口が総人口に占める割合）は、2025年には30.3%となり、2055年には39.4%になると推定されています。また、65歳以上高齢者のうち「認知症高齢者の日常生活自立度Ⅱ」以上の人が占める割合は2015年の10.2%から2025

*認知症高齢者の日常生活自立度Ⅱとは

日常生活に支障をきたすような症状、行動や意思疎通の困難さが多少見られても誰かが注意していれば自立できる。それまでできたことにミスが目立つ。

専門研修を受講して感じた事 網干 勝
年には20%(700万人)になると推計されながら、介護保険料を負担する40歳以上の人口は、2020年頃をピークに減少に転じます。

そのような厳しい財政状況の中で、専門性の低い作業を介護保険から外し、介護業務に携わる人にはより専門性の高い能力が求められてきます。また、ケアマネジャーも研修内容が厳しくなり、医療との連携や自立支援型プラン、介護保険外サービスのコーディネートなどへの取り組みが必要となり、自主退場を促すプログラムだとも講師の方は話していました。

まだ、1日目の受講を終えたばかりですが、今後の介護保険や社会環境の変化に対応するため、ユーアイやちよとしてどのような取り組みが必要なのか、原点に戻って見つめ直す必要性があるように感じました。

28年度ご利用者様アンケートの結果について

当法人提供のサービス（ケアマネ業務・ホームヘルプサービス・移動サービスなど）に関するご利用者様アンケートを実施しましたが、

ご回答いただいた202通のうち、196通は満足・おおむね満足で、理由として
 居宅支援・相談しやすい雰囲気・要望に心を込めて対処してくれる

・前向きになるよう、それとなくアドバイスしてくれる

訪問介護・いつも笑顔で接してくれて心が和む

・時間内にきちんと仕事をしてくれる との記載がありました。

ご不満の方の理由には、

・訪問介護員によって、仕事の仕方が違う・ヘルパーの交代が早かった

とありました。ご迷惑をおかけした点は原因と改善のお話をし、個々にご理解頂きました。あとは、ユーアイ以外のサービスへのご不満などでした。

