



第93号

あゆみ



NPO 法人ユーアイやちよ  
276-0034 八千代市八千代台西 8-16-1  
TEL047-482-4109 FAX047-482-4179  
E-mail [ui-yachiyo@mocha.ocn.ne.jp](mailto:ui-yachiyo@mocha.ocn.ne.jp)  
<http://ui-yachiyo.sakura.ne.jp/>

### NPO 法人ユーアイやちよ 2023 年度定期総会開催

今年度の定期総会を下記のとおり開催し、議案はすべて承認されました。

1. 実施日 令和5年5月20日（土）
2. 場所 北東自治会館
3. 出席人数 44名（当日出席23名、書面表決及び委任状21名）  
運営会員総数52名の過半数を満たし総会は成立
4. 議案 第1号議案 2022年度事業報告書、活動計算書及び  
貸借対照表及び財産目録承認の件  
第2号議案 役員改選の件
5. 報告事項 2023年度事業計画及び活動予算報告の件



総会終了後は、「法令遵守」に関する研修を行いました。

また、5月24日に理事会を開催し、代表理事と副代表理事は、  
これまでと変更はなく、下記の通り決まりました。

代表理事：網干 勝

副代表理事：山崎 タキヨ、小川 千晴、椎名 美代子

### NPO 法人ユーアイやちよ 理念

当法人は、制度事業、制度外事業、及びボランティア活動をとおして、  
誰もが住み慣れた地域で、安心して暮らせるまちづくりに努めます

### 活動方針

1. 利用者さんのその人らしさを大切に、心温まるサービスを心がけます
2. 日々、研鑽に努め、知識と技術を習得し、自立支援のスキルを高めます
3. 法令と基本ルールを遵守し、個人情報保護に努めます
4. 地域で必要とされる活動を考え、行動するよう努めます

### — 法令遵守について —

総会で法令遵守について研修を行いました。今回は、実際にあった苦情を基に注意点を考えました。

利用者さんのために良かれと思ってしたことが、実は法令に反しているということがあります。「利用者さんから買い物を頼まれ、訪問時間外に届けた。」「決められた訪問時間を大幅に超えて滞在し、体をさすってあげた。」「利用者さんから夕方暗くなると、玄関の呼び鈴が鳴り不安だと聞き、本人の了解を得ずに警察に連絡したところ、パトロールが始まり、利用者さんが不安になった。」などが該当します。

利用者さんから計画にないことを頼まれたり、判断に困るときは、必ず事務所に相談してください。他にも、買い物の際、頼まれた商品がなかったのに利用者さんに伝え忘れたり、レシートを紛失したりというミスも起きています。

利用者さんやそのご家族から頂いた苦情は、サービスの質を改善するための大切な要素です。職員みんなで情報を共有し、改善に向けて取り組んでいきましょう。





## ケアマネジャーとして心掛けていることアレコレ



「ケアマネ業務を行うに際し、心掛けていること」は、しっかり話を聞くこと。また、サービス等の説明は行うが無理強いはいはしないこと、必要であればリスク説明も行う。なお、サービスが終了となった際は、寂しさはあるが、安心感の方が大きいように思う。利用者様も自分も、次のステップに進んだと、今までの付き合いが糧となるようにしたい。

井上 純子

ケアマネになってから10年以上経過しますが、近年、色々なご家庭を担当させていただくことが増えました。介護を受けるご本人も介護をするご家族も、様々な思いを抱えながら生活をしているご様子が感じられます。その際、自分だけの考えで接していることが増えると、寄り添っているように見えて、実は寄り添えてなかったのではないかと反省することもあります。

ユーアイやちよ勝田台には、6人のケアマネジャーがおり、自分の中で心がけているのは、自分だけの考えで行き詰った時は、他のケアマネジャーの意見も聞きながら、現状を見直していけるように心がけています。そうすることで、見えなかった問題も見えるようになり。解決の糸口が見つかってきます。

これからも、利用者様やご家族に寄り添い、安心した生活を送ってもらえるようにケアマネ業務を遂行していきたいと思えます。

藤田 紀恵子

「ケアマネ業務を行うに際し心掛けている事」は、利用者様・ご家族の気持ちに寄り添うことです。

まずはご本人・ご家族の思いを聞き取り、その思いを受け止めた上で、専門職として出来ることをお伝えするように心がけています。「初めまして…」とお会いして、すぐに関係性を築くことは困難ですが、何回かお会いして話を聞き、相手を知ること、お互いに信頼できる関係づくりが出来ると良いと思い、日々ケアマネジャー業務を行っています。 小山 嘉世



『看取りのモチベーションについて』  
看取りのモチベーションになるかわかりませんが、散歩などをして、自然（草木など）に触れあうことで、自然が「人が亡くなる」と言う事は、自然な事だと教えてくれているような気がします。そして気持ちが癒されます。利用者様がお亡くなりになってしまいうと、寂しく、心にぽっかり穴が開いたようになってしましますが、他の利用者様を一生懸命に支援していくことで、その穴が埋まっていくような気がします。

戸田 明弓

ケアマネジャーになって数年経ちます。利用者様に介護支援専門員として支援する時に心がけていることは、アセスメントをしっかりと行うこと、相談しやすい状況を作ること（寄り添う姿勢）、家族や介助者にも目を向けながら、先を見通した支援を行うこと、ケアマネの価値観を押し付けた支援（自己満足）になっていないかを考えることです。

全てが必要なのですが、これまで、どれかが欠けているケースが多々あります。その都度、自己分析しながら反省し、出来ていなかったことの原因と課題を考え、次に繋げるようにしています。

志田 悦子

ケアマネ経験が何年経っても、初回訪問は緊張します。最初はお互い距離を測りながら、少しずつお互いの事が分かっていきます。利用者様によってそれぞれ違うのですが、ある日を境に身近に感じられる時があります。私にとっては、その過程がケアマネの仕事の醍醐味かと感じます。

思い出すと困難事例(？)、苦労したケース程心に残っています。分かり合いたいと思い、何度も利用者様と向き合ったからだと思います。逃げ出したいケースを抱えた時に、看護師さんから「少しでも関わろうと思ったらやるしかないでしょ！」と言われました。

ケアマネ経験や年齢を重ねると、注意してくれる人は少なくなります。私は器用ではないので、利用者様と地道に向かい合いながら、歩んで行きたいと思います。 登根 美千子

### 『自然体の生活を心がける』

井手本 雅江(ヨシエ)

毎日している事：雨が降らない限り、歩行器で買い物に行く。

食事に関して：食べる量はバランスよく、食べただけ食べ過ぎない程度に食べる。

少しお腹の調子が悪いと気になった時には、おかゆを食べる。

気になった事があつたら：少し難聴なので、聞こえなくて気になる時がある。

その日のうちに「今なんて言ってたの？」と確認して情報を収集しておく。

寂しい時：一人で寂しいと毎日思っている。でも、スポーツ番組などを見て、声を出して観戦し楽しもうと気持ちを保つ。

家族に甘えたい時：自分には出来ず困って、家族に頼りたいが、口に出すのは止めて気づいてくれるのを待つ。気が付いてくれた時には「ありがとう」と感謝をこめて言う。

最後に：もう来年は90歳、無理せず自然体で生きていきたい。気になることは、その日のうちに確認してすっきりし、出来ないことは、多少のお金はかかるが他人に頼んだり、家族が気づいてくれるのを待つ。草がボーボーに生え気になっても仕方ない。なんでも受け入れる。そう生きるしかない。一人だもん。



## 利用者さんからの投稿

### 『感謝の気持ちで一杯です!!』

宮坂 節子

生涯結婚することもなく独身を通し、好きな美容師の道を夢中で生きて八十五年。本当に目まぐるしく『アッ』という間でした。しかし、後半の十五年は度重なる病と怪我の連続の中で生きて来たと言うより、生かされて来た様に思われます。

ユーアイさんに御縁を頂いてかなりになります、いつも変わらぬ皆様お一人、お一人のお力と、優しさに支えて頂いて今日があります。

人生百年時代…、百歳の其の先を目標に、一日一日を大切に日々頑張っ参りますので、今後とも末永く宜しくお願い申し上げます。

人生苦有れば楽有りとか、今が一番幸せ！感謝の気持ちで一杯です。



### 『清風宝樹をふくときは・・・』

小田 幸男

私の住んでおりますところのすぐ近くに、『子供の森公園』と呼んでいる大きな公園があります。古い森だけあって、大きな闊葉樹(「広葉樹」とも言います)がたくさんあり、ほとんど日課のようにして通っては、元気をもらっております。中でも、お気に入りの巨樹の根元から梢を見上げておりますと、一番上の若い葉は、まだ緑色が薄いのに、得意げに朝日を独り占めしながら歌っているようにいえます。“清風宝樹をふくときはいつつの音声いだしつつ宮商和して自然なり…” 今日親鸞さんの和讃を口ずさみながら家路につきました。




**微笑みの輪**

～ ヘルパーのリレーメッセージ ～

木下 和恵さん

1. ヘルパーとしての勤務期間 23年
2. 好きな言葉 『しあわせはいつもじぶんのところがきめる』（相田みつを）
3. 仕事にあたって心がけていること 思いやりを持って誠実に仕事をする。
4. 利用者さんから教えていただいたこと 心を開いて話してくださることで、その人らしい生き方を学びます。
5. うれしかったこと 体調などに良い変化が見られたとき、うれしいです。
6. 仕事以外の楽しいこと コーラス、絵手紙、友人とおしゃべり


**賛助会費をありがとうございます！！**

賛助会費は、「地域支援費（傾聴ボランティアや小さなお手伝いの活動費）」および「移動サービス（福祉有償運送）に使用する福祉車両の整備費」等に活用させていただきます。

今年度も下記の皆様（敬称略）から賛助会費をいただきました。

（4月以降にいただいた方）大変ありがとうございます。

石垣クニ子、石上久美子、石上直之、大木昭子、大澤公代、大津桂子、小田幸男、篠原智子、島津誠治、鈴木静江、辻誠逸、豊田たみ子、中島幸枝、降旗富紀子、松下やえ子、松本清、桃井哲朗、八十川トシ子、オーケーサービス


**新しく賛助会員になって下さる方をご紹介ください！**

新しく賛助会員になっていただける方、今後も継続していただける方は、お電話をいただければお伺いします。振り込みいただける方は、電話で連絡いただいたのち、下記口座にお願いいたします。

振込先：千葉銀行新八千代支店（普通）3266357

口座名義人：特定非営利活動法人ユーアイやちよ 代表理事 網干 勝

電話番号：047-482-4109

**【行事報告】**

5/18 語らいパートナーの会 勉強会

5/20 定期総会

5/20 定例会（研修：法令遵守）

6/13～26 ヘルパー面談会


**【今後の予定】**

7/20 語らいパートナーの会 勉強会

7月 利用者アンケート

7月 職員面談

7月 定例会（食中毒・身体拘束）

9月 定例会（個人情報保護・緊急時対応）

9/21 語らいパートナーの会 勉強会

**【事務局からのお願い！】**
**ヘルパーさんをご紹介ください！（職員のみなさまへ）**

ヘルパーさんが不足しています。もしお知り合いの方で、ヘルパーの仕事をしてみたい方がいましたら、ぜひご紹介ください。紹介していただいた方が6か月以上継続して勤務された場合は、紹介者（職員）に謝礼をお支払いします。

