



第77号

## あゆみ

NPO 法人ユーアイやちよ

276-0034 八千代市八千代台西 8-16-1

TEL047-482-4109 FAX047-482-4179

E-mail [ui-yachiyo@mocha.ocn.ne.jp](mailto:ui-yachiyo@mocha.ocn.ne.jp)<http://ui-yachiyo.sakura.ne.jp/>

～小さなお手伝い活動～ がスタート 協力サポーター大募集！！

## 【サポーター】

- ・ユーアイやちよ職員(ヘルパー・常勤職員他)
- ・ユーアイボランティア会員 (傾聴ボランティア・サロンスタッフ)
- ・新たなボランティア会員 (今後、募集予定)



## 【活動の目的】

介護制度サービスや自費サービスではなく、短時間での「小さなお手伝い」で、高齢者や障害のある人達に、ちょっとした困りごとを解決し、住み慣れた在宅生活の維持を、継続出来るようにすることを目指した生活支援サービスです。

“小さなお手伝い活動”は、ユーアイやちよの設立時の精神「できる人が、できる時に、できる事を！」という基本精神に、立ち戻ったボランティア活動です。

## 【お手伝いの具体的な内容】

- ① ゴミ出し ② 診察券出し・薬の受け取り ③ 部屋の片付け・衣類整理 ④ 買い物代行
- ⑤ 電球取り換え など

## 【活動時間と利用料金】

活動時間は基本的に30分以内、利用料金は500円/30分 (費用弁償程度)

## 【サポーターに対する費用弁償等】

- ① 協力サポーターは領収書を準備し、費用弁償として直接依頼者から、利用料金を受け取ります。
- ② 但し、利用料金を事務局が、別途まとめて集金する事も出来ますが、この場合には全額を事務費に充当します。

## ～「語らいパートナーの会」1月研修会～

傾聴ボランティア活動も満10年を経過し、改めて、より良い傾聴活動を目指しKJ法によるグループ検討を行いました。

その結果、“私たちが目指す傾聴とは？”

☆ 相手を尊重しながらハートフルに受け止め、明るく笑顔で接する！

☆ 傾聴が上手くいく時もそうでない時も、笑顔でゆっくりと聴き、めげない心を大切にしよう！

## 【今年度の傾聴活動のキーワード】

笑顔を忘れず！ 相手を大切に！ ゆっくりと聴く！



上原さんからKJ法の説明

## 誤嚥性肺炎予防のために 網千勝

東京医科歯科大学高齢者歯科学分野の山崎康弘先生による「誤嚥性肺炎予防のためのアプローチ」に関するお話しをお聴きして、

- \* 「肺炎は、老人の友」と言うように肺炎による死亡率は、脳血管疾患を抜いて、悪性新生物、心疾患に次いで3位を占めている。ちなみに、5位の不慮の事故にも「窒息」が多くを占める。
  - \* 肺炎の治療率は上がっているものの、それ以上に高齢者の増加と共に、誤嚥性肺炎の死亡者は増加している。
  - \* 窒息の原因食材は、もち、パン、ごはん、魚、果物、肉の順である。
  - \* 歳をとると喉ぼとけが下がり、特に、痩せた男性は誤嚥し易く、逆にふっくらした女性は誤嚥し難い。また、首が太く短いと誤嚥し難い。
  - \* 一日中寝たきりでいると、全身の3～5%の筋肉が落ちることから、誤嚥を避けるためには、首の筋力リハビリだけでも必要。
  - \* 胃ろうの人は、食べない、話さないなどにより、口腔内に菌が繁殖し易いが、口腔ケアを行うことにより、誤嚥性肺炎のリスクは下がる。
  - \* 水は喉に早く入るので、反射が間に合わず誤嚥し易いことから、水を口の中に沢山含まないことが大切。
  - \* 牛乳、豆乳、野菜ジュース、飲むヨーグルトなどは、多少とろみがあり誤嚥しにくいですが、それでも誤嚥の危険性を避けるためには、とろみ付けることが必要。
- など、今回の講演を通じ、誤嚥性肺炎を起こさないために、栄養に注意し抵抗力を高めことの重要性を強く感じた。そのためには、介護サービスを行うにおいては、誤嚥性肺炎に対する知識を持ちながら、利用者に接して介護スタッフの気付きが、非常に大切であることを学んだ。（H30. 2月 記）

### 30年4月から介護保険制度（省令）の一部が変わりました！

#### I. 訪問介護現場での情報提供に関すること

訪問介護サービスの現場で、利用者の口腔に関する問題や服薬状況に係る気付きを、サービス提供責任者は、居宅介護支援事業者等のサービス関係者に対し、情報提供する責務の明確化。

##### （居宅基準第28条関係）

そのために各職種が行う役割は、

##### 【訪問介護員の役割】

介護現場で、「利用者の義歯が合っていない。」「残薬がある。」「口臭がする？」などの利用者の口腔や、服薬に係る気付きを、サービス提供責任者に報告。

##### 【サービス提供責任者の役割】

訪問介護員からの報告については、介護支援専門員との間で情報の共有化を図り、サービス関係者と必要な検討。

【ケアマネジャーの役割】 サービス提供責任者からの報告に基づき、関係サービス事業者（医療関係者等）などと具体的な措置を検討する。

#### II. 訪問介護の所要時間に関すること

ケアプランは、標準的な時間を基準に作成されていますが、実際の提供時間と著しく異なる場合は、実際の提供時間に対応し、プランを見直す必要があります。

従って訪問介護員は、実施記録について、実際の提供時間を記載することが必要です。

#### III. 訪問介護におけるサービス行為ごとの区分等についての一部改正(老計10号の改正)

「1-6 自立生活支援・重度化防止のための見守りの援助」の明確化が示され、訪問介護サービスの従事者として、利用者の意欲向上にむけ、より留意することが求められます。

#### IV. 千葉県から八千代市へ権限の移行

介護予防及び日常生活支援総合事業の指定権限に引き続き、居宅支援事業所の指定権限等が、千葉県から八千代市に移行されました。

## 定例研修会（振り返り票より）

（事務所内講師）

開催日 平成 30 年 3 月 14 日及び 17 日

研修テーマ 「接遇について」、「記録の書き方」

## ○ 接遇について

- ☆ 長い間、訪問していると言葉遣いが、馴れ馴れしくなってしまうので、気を付けなければと思った。(T・S)
- ☆ 利用者の尊厳を守り、チームワークを大事にし、マナー、言葉遣い、挨拶、身だしなみに気を付けると言う基本を再確認しました。(K・A)
- ☆ ご夫婦のお宅でも、ご主人が何も言われない人は、奥様はつまらなくてヘルパーに話されます。一人暮らしの方は、じっとして暮らしている感じです。ヘルパーの利用者さんへの接遇について、考えさせられます。(M・O)

## ○ 記録の書き方

- ☆ 介護記録の大切なことを反省。書き方がよく分かりました。(K・Y)
- ☆ 今後、服薬状況、口腔に関する事を記録で報告します。(M・K)
- ☆ 介護計画に沿ったケアが出来ているか、いないかを具体的に記入する。(K・M)

## ～ヘルパーのリレーメッセージ～

小山美佐子さん

- \* ヘルパーの従事期間は？ ⇒ 約 18 年
- \* 好きな言葉は？ ⇒ 『石の上にも 3 年』
- \* 仕事で心掛けている事は？ ⇒ まず笑顔、誠実に仕事をする事
- \* 利用者さんから教えて頂いたことは？  
⇒ お一人でもしっかりと生活をしている皆さんの生き方を学びます
- \* 仕事以外の楽しいことは？ ⇒ テニス、美術鑑賞  
(次回は久保貴子さんをお願いします)

微笑みの輪



## 【ミニ知識】 『MCI とは？』

MCI とは、軽度認知障害のことであり、軽微な認知機能の低下は認められるが、日々の日常生活に支障をきたす状態ではなく、健常者と認知症の中間にあたる段階にあたります。

## 【MCI の特徴】

1. 他の同年代の人に比べ、物忘れの程度が強い
2. 物忘れが多いと言う自覚がある
3. 日常生活にそれほど大きな支障はない
4. 物忘れがなくても、認知機能の障害(失語・失認・失行・実行機能障害)が 1 つある

MCI から認知症に症状が進展する人の割合は、年平均で約 10%と言われ、5 年間で約 40%の人は、認知症へとステージが進行しています。

現在、65 歳以上の 4 人に 1 人は、MCI もしくは認知症と言われていますが、一方では、MCI と判定されても改善する例も多く見受けられ、**食生活、運動、認知機能トレーニング**で認知機能の進行を防ぐといわれている。

## 【ふれあいサロンやちよ北】

認知症予防に効果が期待される歌と絵手紙



懐かしい歌の合唱風景 ↑  
利用者の絵手紙作品 ↓



## 【行事報告】

- H29/10/20 事業者協議会主催 「現場の皆で考えよう！認知症事例検討会」  
 「30年4月以降の八千代市介護予防、日常生活支援総合事業指定事業者指定更新申請」
- 11/15・18 11月定例会 研修会「認知症の方への対応」
- 11/16 「語らいパートナーの会」定例勉強会
- 11/18 公開おれんじカフェ “一人暮らしの方でも…簡単メニュー”
- H30/1/14 ユーアイやちよ新年会
- 1/18 「語らいパートナーの会」定例勉強会
- 1/19・2/21 ユニットリーダー向け研修
- 2/6 八千代市地域支援整備事業 H29年度 第2回協議会
- 2/7 介護予防サロン運営者研修会（リーダー介護職員向け研修）
- 3/11 ユーアイやちよボランティア交流会
- 3/14・17 3月定例会 研修「接遇について」と「記録の書き方」



## 【今後の予定】

- 4/20 八千代市事業者協議会 H30年度総会 「制度改正、八千代市からの説明」
- 5月 介護サービス事業所自己評価
- 5/17 「語らいパートナーの会」定例勉強会
- 5/26 ユーアイやちよ H30年度総会  
 研修「介護スタッフが気をつけたい在宅高齢者の口腔衛生のチェックポイント」
- 6/10 千葉県たすけあい協議会総会
- 7/18・21 7月定例会 研修 「食中毒と感染症予防について」



## 【30年度賛助会員】

お早々ご支援を頂き、心よりお礼申し上げます。

清水 和昌 様 水戸 明美 様 山田 たみ 様 松井 秀雄 様 豊田 たみ子 様  
 藤 恭子 様 安藤 浩 様 重岡 嘉子 様 中島 幸枝 様

今年度も皆様のご協力を宜しくお願い致します。お電話いただければお伺いいたします。

お振込下さる場合は、

☆ 振込先 : 千葉銀行新八千代支店（普通）3266357

☆ 口座名義人 : 特定非営利活動法人 ユーアイやちよ 代表 椎名美代子

萱田サロンのスナップ



折り紙での紙ゴマ作り

「あゆみ」

発行人 NPOユーアイやちよ 椎名美代子

☎ 047-482-4109 E-mail : ui-yachiyo@mocha.ocn.ne.jp