

「互助・共助で 助け合い、支え合い、

安心して徘徊できるまちづくりが必要」に共感

―第28回住民参加型在宅福祉サービス全国研究セミナーに参加して―

(2月9日～20日 於、霞が関全国社協ホール)

網干 勝



行政から、「介護保険制度改正について」「新たな生活困窮者自立支援制度の構築について」「障害福祉サービスの動向と相談支援活動の充実を中心として」「子ども子育て支援新制度について」の説明を聞き、その後「地域でつながろう！利用者のための連携・協働を一步進めるために」というテーマで、実際にそれぞれの地域で他団体や他機関と連携したり協働したりしている団体の活動事例をシンポジウムの形で紹介されました。

課題解決を図る「二つの団体ではできない大きな事業・講演会などの実施」「制度外事業を社会的に認知されるための提言」などを行っています。神戸市から委託されて実施した「高齢者地域助け合い支援事業」や、現在進行中のひょうごボランティア基金フロンティア事業助成で実施している「要支援者を地域で支えるための制度設計プロジェクト」などが参考になりました。

助けあい事業の担い手実態調査から、活動を始めた動機では「生きがいを求めて」が一番多く、「社会に役立ちたい」「ボランティアがしたい」「人と関わりたい」などが多く、60代以上が担い手の過半数を占め、その87・8%が女性で継続の理由は「人との出会い・つながり」が多く、元気で生きがいを求めている高齢者が地域に多くいることが分かりました。

また、要支援者のプロジェクトでは、ネットワークでつながることによって、一つの団体ではできなかったさまざまな活動を実現しようとしています。

ユーアイやちよでも多くのボランティア活動や制度外事業を行っています。他の団体ともつながりを持ち、全体的なコーディネートを行う活動の必要性を感じました。

難しいことですが、「互助・共助で 助け合い、支え合い、安心して徘徊できるまちづくりが必要」に共感しました。



―松下先生の講義を受けて―

より有効なチームケアとするために！

サービス提供責任者 伊藤真理子

一人の利用者さんを支えていくには、様々なニーズとともにチームケアもたくさんありますが、事業所内のよりよいチームワークが欠かせません。

一人暮らしの場合はヘルパーさんが一番身近な介護者であるため、利用者さんとコミュニケーションをとりながら、サービスや社会資源、また、生活全般の困りごとなどもキャッチし、ヘルパー→サービス提供責任者 →ケアマネに情報を“ホウ（報告）レン（連絡）ソウ（相談）”+（プラス確認）することで、提供責任者はモニタリングができます。そして、ケアマネは、ケアプランの変更についての本人確認となります。このように事業所内のよりよいコミュニケーションをもとにしたチームワークをとり、日々、質の高い訪問介護サービスに努めます。



寝たきりの利用者さんとの会話

桃井 佳子

寝たきりのTさん（女性 88歳）は、新聞を読むことと食事だけが楽しみのように見えてましたが、1年ほど経ってから、ふとしたきっかけで歴史が大好きだとわかりました。

私 …「加賀藩の下屋敷の跡地が私の実家のそばにあるんだけど、加賀藩の上屋敷は何処にあるのかしら？」

Tさん「それは東大よ。赤門はね、加賀藩の前田斉康が11代将軍徳川家斉の娘を正室に迎える時に作られたもので、正式名は御守殿門」とスラスラ。

私 …「家康のお母さんは於大の方と言ってね、お墓が傳通院（でんつういん）にあるんだって？」とにわか勉強を披露しました。

Tさん「傳つう院ではなく、傳づう院が正しいのよ」
訪問介護サービスの合間にこのような会話を続けていると、
楽しげで生き生きとした表情になります。



お知らせ

*介護報酬の改正(26年4月～)

消費税増税(5%→8%)により、事業所の収益減への処置として、
介護保険の利用者さんは、区分支給限度額の変更と、サービス利用額が
0.63%アップされました。ご利用者さんにお知らせしました。

*26年度より定例会・定例研修会が変わります(2か月に1回)

- 5月24日(土) 総会 講演会
- 7月19日(土) 定例会 研修(感染症の予防・記録の書き方)
- 9月20日(土) 法令順守・リスク管理
- 11月15日(土) 認知症・コミュニケーション
- 27年
- 1月17日(土) 新年会
- 3月21日(土) 調理実習 ふれあいプラザ



以上のように予定をしています。

◎原則、職員全員の皆さんの参加をお願いいたします。

微笑みの輪 ～ヘルパーのリレーメッセージ～

～小田 静子さん～

☆ユーアイやちよに入会してどのくらいですか? …… 1年

☆好きな言葉は?

相田みつを “かげ口を言われることを知りながら
褒められれば、すぐのぼせる私!”

☆仕事で心がけていることは …… 相手の気持ちを考え、行動する事

☆利用者さんとの思い出、心に残っている言葉は …… “いつもありがとう”

☆仕事以外で楽しいことは? …… 旅行、読書、映画鑑賞、ショッピング

次回は、細田 千恵さん をお願いします。

