利用者アンケート

実施年月　平成 28 年 9 月

回収枚数　202 通

☆サービスの評価　　①満足している＋おおむね満足している＝ 196 通

〇満足・おおむね満足の理由

居宅支援・相談しやすい雰囲気・要望に心を込めて対処してくれる

・前向きになるよう、それとなくアドバイスしてくれる

訪問介護・いつも笑顔で接してくれて心が和む

・時間内にきちんと仕事をしてくれる　　等の記載がありました。

●ご不満の方の理由

・訪問介護員によって、仕事の仕方が違う

・ヘルパーの交代が早かった　　の記載がありました。

ご迷惑をおかけした点について、原因と改善方法をお伝えし、個々にご理解いただきました。